ParticipaDF

Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

Protocolo: OUV-305983/2026

Classificação: Reclamação

Situação: Respondida

Assunto: Iluminação Pública (Funcionamento)

Localização Atual: CEB - Companhia Energética de Brasília

Data de Abertura:
05/11/2026 18:49:39

Relato:
Postes sem luz na ciclovia há tempos Categoria no ReclameGov: Iluminação pública Registrada por cidadão no ReclameGov em 28/10/2026. Coordenadas: -15.752192, -47.883723 Página pública: https://app.reclamegov.com/complaints/67e47973-3ab2-49f3-a0f1-cfb3d716c2a7

Resposta:

Tipo da Resposta: Definitiva

Data: 06/11/2026 10:53:12

Unidade: CEB - Companhia Energética de Brasília

Texto: Olá! Obrigado pelo seu contato. Esclarecemos que a Ouvidoria é um canal de segunda instância, acionado quando os atendimentos iniciais não atenderem às suas necessidades. Para dar andamento à sua solicitação, pedimos que faça o registro nos canais oficiais para serviços de manutenção de iluminação pública: Telefone:155 WhatsApp: (61) 3774-1155 App ILUMINA DF: É só marcar no mapa o local do atendimento. Site: Cidade Iluminada(https://brasilia.cidadeiluminada.com.br/) Após o registro, guarde o número do protocolo para acompanhar o andamento. Caso já tenha aberto o chamado e o serviço não foi realizado, informe o número do protocolo

para darmos prosseguimento. Ressaltamos que a Ouvidoria da CEB IPES não realiza abertura direta de chamados de serviços, mas estamos à disposição para orientar e garantir que sua solicitação seja tratada adequadamente. Contamos com a sua compreensão e permanecemos à disposição para esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Ouvidoria – Iluminação Pública e Serviços S.A. (CEB IPES).

Dados Complementares

Informe o protocolo de 1ª instância gerado pela CEB (telefone 155, WhatsApp, Ilumina DF ou site ceb.com.br): 2458195/17